

**RENCANA KERJA TAHUNAN (RKT)  
RUMAH SAKIT ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA  
TAHUN ANGGARAN 2020**

NO	SASARAN STRATEGIS	IKU	TARGET	PROGRAM	KEGIATAN	TARGET						
1	2	3	4	5	6	7						
<b>A PERSPEKTIF PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN</b>												
1	Terwujudnya program inovatif untuk meraih segmen pasar baru	a	Persentase layanan untuk pangsa pasar non JKN	100%	<i>Return to Work</i>	1) Penyusunan Tim	100%					
						2) Penyusunan Program Kerja	100%					
						3) Penyusunan Regulasi	100%					
						4) Penyusunan Tarif	100%					
						5) Persiapan Sarana Prasarana	100%					
						6) Peningkatan Kompetensi SDM	100%					
						7) Peluncuran Program	100%					
		b	Ketercapaian program untuk rebranding RSO	100%	Penyusunan profil layanan, produksi video serta proposal kerjasama	1) Penyusunan profil tim layanan unggulan ( <i>website</i> )	100%					
						2) Produksi video profil tim layanan unggulan ( <i>website</i> )	100%					
						3) Produksi video testimoni pelanggan ( <i>website</i> )	100%					
						4) Produksi video tutorial oleh tenaga profesional	100%					
						5) Penyusunan proposal kerjasama	100%					
						2	Terwujudnya produk unggulan sebagai daya saing RS	Persentase produk layanan unggulan RSO	100%	<i>Limb deformity correction</i>	1) Penyusunan Program Kerja	100%
											2) Penyusunan Tim	100%
3) Penyusunan Regulasi	100%											
4) Penyusunan Tarif	100%											
5) Peningkatan Kompetensi SDM	100%											
6) Persiapan Sarana Prasarana	100%											
7) Peluncuran Program	100%											
3	Terdapatnya <i>skill</i> baru untuk menunjang layanan unggulan dan meningkatkan daya saing RS	Persentase karyawan yang mendapatkan pelatihan <i>skill</i> baru yang menunjang layanan unggulan	100%	Persentase karyawan yang mendapatkan pelatihan skill baru yang menunjang layanan unggulan Limb deformity correction	a	Pelatihan Asamicon di India	1 org					
					b	Baltimore limb reconstruction course	1 org					
					c	Ilizarov mini fellowship Rusia	1 org					

NO	SASARAN STRATEGIS	IKU	TARGET	PROGRAM	KEGIATAN	TARGET				
1	2	3	4	5	6	7				
<b>B PERSPEKTIF PROSES BISNIS</b>										
4	Terwujudnya digitalisasi proses pelayanan dan proses manajemen RS	a	Persentase unit layanan dan unit pendukung yang sudah memiliki konektivitas melalui SIM RS	100%	1)	Master Plan IT	a)	Pembuatan Masten Plan IT untuk 5 tahun kedepan, yang meliputi	100%	
							b)	perencanaan tentang pengembangan Aplikasi,	100%	
							c)	pengembangan SDM,	100%	
							d)	Pengembangan peralatan olah data dan infrastruktur	100%	
					2)	PACS dan EMR	a)	Perbaiki Modul EMR Rawat Jalan terkait kesiapan berkas elektronik yang disesuaikan dengan standart akreditasi KARS, SNARS	100%	
							b)	Pengembangan Aplikasi EMR Rawat Inap	100%	
							c)	Pengembangan modul PACS rawat jalan sehingga hasil radiologi di mesin modality bisa terbaca di aplikasi EMR	100%	
					3)	Akuntansi front office	a)	Pengembangan Modul Akuntansi front Office yang meliputi :	• Verifikasi tindakan pelayanan	100%
									• Verifikasi Pendapatan pasien	100%
									• Journal Sementara	100%
									• Verifikasi Penerimaan Rumah sakit	100%
							b)	Laporan Akuntansi Front Office	100%	
		4)	E-Remunerasi	a)	Pengembangan Aplikasi E-remunerasi yang di kembangkan dari output aplikasi kehadiran pegawai dan logbook pegawai	100%				
		5)	LIS dan E MR	a)	Pengembangan Aplikasi EMR Rawat Inap elektronik yang disesuaikan dengan standart akreditasi KARS, SNARS	100%				
				b)	Pengembangan modul PACS Rawat Inap, sehingga	100%				
		6)	Resume Medis Ranap		Aplikasi resume medis sebagai pengantar pasien rawat inap sebelum pasien pulang	100%				
		b	Ketercapaian pembuatan aplikasi yang bisa diakses melalui <i>mobile communication devices</i>	100%	1)	Reservasi Rajal	Pengembangan Aplikasi Reservasi Rajal	100%		
					2)	Reservasi Ranap	Pengembangan Aplikasi Reservasi Ranap	100%		
3)	Antrian poli				Pengembangan Aplikasi Antrian poli	100%				
4)	Antrian farmasi				Pengembangan Aplikasi Antrian farmasi	100%				

NO	SASARAN STRATEGIS	IKU	TARGET	PROGRAM	KEGIATAN	TARGET	
1	2	3	4	5	6	7	
5	Terwujudnya proses pelayanan dan manajemen yang lebih efisien	a	Persentase unit layanan dengan rerata waktu tunggu pelayanan kurang dari target	80%	1) Mempercepat waktu tunggu di rawat jalan	Optimalisasi waktu tunggu di rawat jalan	60 menit
				2) Mempercepat waktu tanggap pasien IGD	Optimalisasi waktu tanggap pasien IGD	5 menit	
				3) Mempercepat waktu tunggu operasi urgen	Optimalisasi waktu tunggu operasi urgen	90 menit	
				4) Mempercepat waktu tunggu operasi elektif	Optimalisasi waktu tunggu operasi elektif	24 jam	
				5) Mempercepat waktu respon time pasien pulang / keluar dari ruangan Ranap setelah mendapat perintah pulang DPJP	Optimalisasi waktu respon time pasien pulang / keluar dari ruangan Ranap setelah mendapat perintah pulang DPJP	80 menit	
				6) Waktu tunggu hasil pelayanan <i>foto thorak</i>	Waktu tunggu hasil pelayanan <i>foto thorak</i>	3 jam	
				7) Mempercepat waktu Tunggu Hasil Pelayanan laboratorium	Optimalisasi waktu Tunggu Hasil Pelayanan laboratorium	3 jam	
				8) Mempercepat waktu tunggu laboratorium <i>Cyto IGD</i>	Optimalisasi waktu tunggu laboratorium <i>Cyto IGD</i>	60 menit	
				9) Mempercepat waktu tunggu Obat jadi	Optimalisasi waktu tunggu Obat jadi	30 menit	



NO	SASARAN STRATEGIS	IKU	TARGET	PROGRAM	KEGIATAN	TARGET	
1	2	3	4	5	6	7	
				b	Program retensi pegawai	1) Pengusulan kenaikan pangkat pegawai secara tepat 2) Pengesahan usulan cuti pegawai secara tepat waktu 3) Pengusulan pensiun pegawai secara tepat waktu 4) Pemberian gaji, uang makan, lembur dan remunerasi 5) <i>Capacity building</i> 6) Perbaikan sistem Remunerasi 7) Pengadaan seragam 8) Survey Indeks Kepuasan Kerja Karyawan	100% 100% 100% 100% 1 keg 4 keg 1 keg 2 keg
<b>D</b>	<b>PERSPEKTIF KEUANGAN</b>						
8	Terdapatnya sumber-sumber pendapatan baru	Rasio PNBP Terhadap Biaya Operasional (PB)	80%	a	Peningkatan pendapatan RS	1) Optimalisasi klaim piutang RS Percepatan penagihan klaim piutang JKN 2) Penyesuaian tarif berdasarkan <i>unit cost</i> Penyusunan Tarif RS 3) Evaluasi pemanfaatan BMN berupa sewa lahan dan a) Parkir b) Kantin c) Koperasi d) ATM e) Joglo & Audit 4) Optimalisasi pembayaran non tunai a) MDS b) Aplikasi pembayaran non Tunai c) Kartu kredit 5) Pengelolaan Penerimaan satu pintu Verifikasi seluruh pembayaran meliputi pelayanan	12 keg 1 dok 1dok 1dok 1dok 1dok 100% 100% 100% 100% 29,000 dok
				b	Efisiensi biaya operasional	1) Efisiensi penggunaan BHP medis dan non medis Perencanaan BHP medis dan non medis Monev penggunaan BHP medis dan non medis 2) Perhitungan POBO	12 dok 12 keg 4 dok

NO	SASARAN STRATEGIS	IKU	TARGET	PROGRAM	KEGIATAN	TARGET
1	2	3	4	5	6	7
					3) Pelaporan dan evaluasi keuangan	
					a). Penyusunan Laporan Keuangan RS BLU	4 dok
					b). Reviu Laporan Keuangan	8 dok
					c). Pemeriksaan Kas BendaharaTribulanan	12 dok
					d). Tindak lanjut LHP dari KAP, Irjen dan BPK	3 dok
					e). Audit Eksternal	1 dok
					4) Percepatan pembayaran tagihan yang telah	2.100 keg
					e) Percepatan penagihan piutang	12 keg
				c	Implementasi	1 dok

23 Desember 2019

Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta  
Direktur Utama,



Dr. dr. Pamudji Utomo, Sp.OT.(K).  
NIP.196202281989031003