











NO	SASARAN STRATEGIS	IKU	TARGET	PROGRAM	KEGIATAN	TARGET	PIC	RENCANA AKSI TAHUN ANGGARAN 2020											
								JAN	PEB	MRT	APR	MEI	JUN	JUL	AGT	SEP	OKT	NOP	DES
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
				8)	Mempercepat waktu tunggu laboratorium Cyto IGD	Optimalisasi waktu tunggu laboratorium Cyto IGD	60 menit		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
				9)	Mempercepat waktu tunggu Obat jadi	Optimalisasi waktu tunggu Obat jadi	30 menit		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
				10)	Mempercepat waktu tunggu Obat racikan	Optimalisasi waktu tunggu Obat racikan	60 menit		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
				11)	Mempercepat waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien lama pelayanan rawat jalan	Optimalisasi waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien lama pelayanan rawat jalan	30 menit		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
		b	Persentase keluhan pelanggan yang ditindaklanjuti	80%	Penanganan keluhan pelanggan secara optimal	Tindak lanjut keluhan pelanggan	80%	Bag SDM											
<b>C PERSPEKTIF PENGGUNA</b>																			
6	Terdapatnya segmen pasar baru (kerjasama perusahaan multi-nasional)	a	Ketercapaian pembuatan MoU dengan perusahaan	100%	1) MoU dengan Perusahaan multi-nasional	Penerbitan kesepakatan kerjasama dengan Perusahaan multi-nasional	1 MoU	Bag SDM								v			









NO	SASARAN STRATEGIS	IKU	TARGET	PROGRAM	KEGIATAN	TARGET	PIC	RENCANA AKSI TAHUN ANGGARAN 2020											
								JAN	PEB	MRT	APR	MEI	JUN	JUL	AGT	SEP	OKT	NOP	DES
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
					d). Tindak lanjut LHP dari KAP, Irjen dan BPK	3 dok				v			v				v		
					e). Audit Eksternal	1 dok								v					
					4) Percepatan pembayaran tagihan yang telah terverifikasi	2.100 keg	Bag PMD	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175
					e) Percepatan penagihan piutang	12 keg		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
				c	Implementasi Sistem Akuntansi Biaya	1 dok	Bag Akuntansi								v				

23 Desember 2019

Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta  
Direktur Utama,



Dr. dr. Pamudji Utomo, Sp.OT.(K).  
NIP.196202281989031003